



Informacja dla pacjenta TRYB SKŁADANIA SKARG

Zarząd NZOZ „Św. Michała” uprzejmie informuje, że prawa pacjenta są realizowane w NZOZ „Św. Michała” zgodnie z Ustawą z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Uwaga: Pełny tekst ustawy dostępny dla pacjentów znajduje się w rejestracji.

Kontakt z biurem Rzecznika Prawa Pacjenta:

Bezpłatna infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach: **8.00 – 20.00**

Telefon: **800 190 590**

e – mail: kancelaria@rpp.gov.pl

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46

01 – 171 Warszawa

www.bpp.gov.pl

Skargi i wnioski mogą być zgłaszane do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ z siedzibą w Lublinie lub do Delegatur Oddziału: w Białej Podlaskiej, Chełmie i Zamościu.

Uwaga! Skargi nie mogą być przyjmowane telefonicznie.

Adres korespondencyjny: Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ, 20-124 Lublin, ul. Szkolna 16

Adres e-mail: sekretariat@nfz-lublin.pl

ePUAP: /e2534foiol/SkrytkaESP

Skargi można złożyć również osobiście:

Lublin: ul. Nadstawna 2-4, od poniedziałku do piątku, w godz.: 8.00 - 15.30

Delegatura Oddziału w Białej Podlaskiej: ul. Warszawska 12 c, pon. - pt. u, w godz. 8.00 - 15.30

Delegatura Oddziału w Chełmie: ul. Ceramiczna 1, pon. - pt. u, w godz. 8.00 - 15.30

Delegatura Oddziału w Zamościu: ul. Partyzantów 3, pon. - pt. u, w godz. 8.00 - 15.30



Pacjent może także złożyć skargę do poniżej wymienionych instytucji,

w zakresie zastrzeżeń dotyczących sposobu leczenia/ pielęgnacji. Skargi w takich sprawach należy kierować w pierwszej kolejności do: Kierownika przychodni, Rzecznika Praw Pacjenta lub Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Lekarzy Okręgowej Izby Lekarskiej lub do Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych.

- **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**, w zakresie nieprzestrzegania praw pacjenta, adres: 01-171 Warszawa, ul. Młynarska 46, Telefoniczna Informacja Pacjenta tel.: 800 190 590 wew. 2 – Biuro Rzecznika Praw Pacjenta;
- **Okręgowy Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Lubelskiej Izby Lekarskiej**, w zakresie naruszenia przepisów o wykonywaniu zawodu lekarza i etyki zawodowej, adres: 20-079 Lublin, ul. Chmielna 4, tel. (81) 536 04 76;
- **Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych**, w zakresie naruszenia przepisów o wykonywaniu zawodu pielęgniarki i położnej, adresy:
 - Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Białej Podlaskiej, 21-500 Biała Podlaska, ul. Okopowa 3 pok. 218, tel./fax/ (83) 343 60 83;
 - Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Chełmie, 22-100 Chełm, ul. Obłowska 22, tel./fax. (82) 565 43 73;
 - Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Lublinie, 20-400 Lublin, ul. Czechowska 3D, tel. (81) 536 67 67;
 - Okręgowa Izba Pielęgniarek i Położnych w Zamościu, 22-400 Zamość, ul. Odrodzenia 7, tel./fax. (84) 639 07 06.
- **Urząd Ochrony Danych Osobowych**, adres: 00-193 Warszawa, ul. Stawki 2, infolinia 606 950 000 (czynna od poniedziałku do piątku, w godz. 10.00 – 13.00).

SKŁADANIE SKARG I WNIOSKÓW w NZOZ „Św. Michała” w Łukowie

Kierownik Poradni rozpatruje skargi i wnioski dotyczące zastrzeżeń w zakresie sposobu leczenia/pielęgnacji oraz niewłaściwego załatwienia spraw przez pracowników NZOZ „Św. Michała” z siedzibą w Łukowie.

Skargi i wnioski mogą być zgłaszane do Kierownika Poradni:

- adres korespondencyjny:
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Św. Michała” Poradnia Lekarza Rodzinnego i Poradnie Specjalistyczne, ul. Sienkiewicza 7A, 21-400 Łuków
- adres e-mail: info@swmichal.lukow.pl
- osobiście: ul. Sienkiewicza 7A, Łuków od poniedziałku do piątku w godz. 14.00 – 15.00

Uwaga! Skargi nie mogą być przyjmowane telefonicznie.

